

**PROCEDURA APERTA PER IL CONFERIMENTO DI UN SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DEI DATA CENTER DELL'A.S.L. AL
GARA A.N.A.C. N. 8906237**

**RISPOSTE A QUESITI DI INTERESSE GENERALE
AGGIORNAMENTO AL 01.03.2023**

QUESITO N. 1

Si chiede alla Stazione Appaltante se la stessa ha in attivo un accordo di assistenza con HPE, in grado di disporre di eventuali aggiornamenti firmware o software da scaricare dal portale Support della casa madre.

RISPOSTA

In relazione alla gestione del DC, ASL Alessandria non ha alcun contratto diretto con HPE. Il Data Center è fornito come servizio omnicomprensivo dalla ditta titolare del contratto e, pertanto, tali rapporti con HPE sono e dovranno essere direttamente a carico della ditta aggiudicataria.

QUESITO N. 2

Pregasi voler confermare che il secondo e l'ultimo periodo dell'art. 63 "Revisione prezzi" siano un refuso da non considerare ai fini della presente procedura.

RISPOSTA

Si conferma. Ogni riferimento al "Settore C) Gestione del Pronto Soccorso" non è da considerare ai fini della presente procedura, trattandosi di mero refuso. Fermo il resto.

QUESITO N. 3

Con riferimento all'ALLEGATO_TECNICO_1_Situazione_attuale_DC, Paragrafo "AS-IS Infrastruttura Server e Storage ASL AL", pag. 5e, si chiede di confermare che non è oggetto di fornitura il rinnovo dei contratti di supporto e manutenzione per l'hardware ed il software dell'infrastruttura esistente (Vendor HPE). Sarà pertanto direttamente la Stazione Appaltante a rinnovare questi contratti per l'intera durata del servizio e a regolarizzare eventuali difformità con il Vendor.

RISPOSTA

Non si conferma. Il Data Center è attualmente interamente gestito da ditta esterna ed offerto come servizio omnicomprensivo. L'ASL AL non ha e, con questa gara, non intende accollarsi alcun contratto diretto con HPE, o con altra ditta che fornisce servizi simili, in relazione alla gestione del Data Center. Tali contratti sono completamente a carico dell'aggiudicatario ed inclusi nel perimetro economico della gara.

QUESITO N. 4

Con riferimento all'ALLEGATO_TECNICO_2_Infrastrutture_a_supporto, si chiede di confermare che non è in carico all'aggiudicatario la sostituzione/integrazione dell'attuale componentistica di CED (es. rack, UPS, QE, SW RTZone etc.) e relativi cablaggi elettrici e dati, che dovesse rendersi necessaria a seguito della sostituzione delle componenti attive (es. computing, storage, ...) richieste.

RISPOSTA

Non si conferma. Il Data Center è attualmente interamente gestito da ditta esterna ed offerto come servizio omnicomprendivo. E' oggetto della gara, e quindi a carico dell'aggiudicatario, la manutenzione di tutta l'attuale componentistica dei Data Center (ivi inclusi rack, UPS, QE, SW RIZone etc.) e relativi cablaggi elettrici e dati interni al rack. Qualora la ditta aggiudicataria, tenuta ad assicurare assoluta continuità di servizio, ritenga necessario procedere alla sostituzione dei suddetti device, è a suo carico ogni onere che da ciò dovesse derivarne.